

多機能型事業所 ウェルスマイル 自己評価表

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	い い え	改善目標、工夫している点など
環境 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			○	設置基準は満たしているが、活動スペースとしては狭さを感じる。
	2	職員の配置は適切であるか	○			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			
業務 改善	4	事業改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか			○	それぞれの役割を明確にしていく必要がある。各職種が責任を持って支援をしていく必要あり。
	5	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向を把握し、業務改善に繋げているか		○		今回が初回であるため未実施。
	6	この自己評価結果を、事業所の会報や HP に公開しているか		○		今回が初回であるため未実施。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善に繋げているか			○	今後は第三者評価の導入を検討する。
	8	職員の資質向上のために、研修の機会を確保しているか		○		外部のオンデマンド研修は数回行った。
適切 な 支 援 の 提 供	9	アセスメントを行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、サービス計画を作成しているか		○		課題は把握しているが、客観的に分析しているかは不明。サービス計画は適切に作成している。
	10	子供の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○		重心児に対する標準化されたアセスメントツールが存在していないため使用していない。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか		○		専門的な活動以外は話し合っている。
	12	活動プログラムが固定化しない様に工夫しているか	○			工夫はしているが、重心児の特徴上固定化せざるを得ないプログラムもある。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		細かく設定はしていない。長期休暇でしか観察できない課題は見るようにしている。

	14	子供の状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせてサービス計画を作成しているか	○		
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点などを共有しているか		○	支援終了後に行っていない。勤務の関係上翌日に振り返りを行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとる事を徹底し、支援の検証・改善につなげているか		○	記録は正確にとっているが、職種独自で行っている記録が存在しており、記録が一元化できていない。
	18	定期的にモニタリングを行い、サービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○		定められている期間毎にモニタリングを実施している。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか		○	結果的に複数組み合わせさせているが、意識して組み合わせてはいない。ガイドラインの存在を知らない職員もいる。
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		一度だけ行われた際はふさわしいものが参加したが、それ以降会議の開催がない。
	21	学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか		○	学校側との連絡調整は、学校側の要請により保護者を挟んで行っている。直接情報共有や連絡調整はできていない。
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか		○	訪問診療の医師とは連絡体制が取れているが、主治医とは連絡体制は取れていない。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所と情報共有と相互理解に努めているか		○	まだ受け入れていない為未実施。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービスへ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供をしているか		○	まだ未実施であるが、この地区の移行支援会議には放課後等デイサービスは参加していない。
	25	児童発達支援センターや発達障害支援センターの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	専門機関との連絡調整はできていない。

	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会はあるか			○	活動は行っていない。施設の特徴上、子どもや保護者が交流を求めているかを聴取しながら方法や内容を模索していきたい。
	27	協議会等へ積極的に参加しているか	○			
	28	日頃から子供の状況や課題について共通理解を持っているか		○		子どもの様子を伝えてはいるが、共通理解としてお互いが認識しているかは不明。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか	○			ペアレントトレーニングは行なっていないが、家庭での ADL に対して問題が上がっているケースについては随時対応をしている。
保護者への説明責任	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明を行なっているか	○			契約時に説明をしている
	31	保護者から子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			お迎えの時や LINE などでお助言や支援を行っている。
	32	父母会の活動を支援したり、保護者会を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			○	父母会や保護者会は行っていない。必要に応じて今後開催を検討する。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか		○		苦情対応の体制はある。まだ苦情が出ていない。
	34	定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報発信を子供や保護者に対して発信しているか		○		保護者への会報は発行していないが、月 1 回の個別のお便りや毎日の SNS を通して情報を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	○			
	36	障害のある子供や保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			配慮はしているが不十分なケースはある。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			○	重心児施設の特徴上、地域住民を招待して実施する方が今のところ思い浮かばない。今後保護者などに話を聞いて必要に応じて実施していきたい。
非常時等の対	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか			○	各種マニュアルはあるが、保護者への周知はできていない。今後周知させていく。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行なっているか	○			定期的に訓練は行っている。今後は訓練のバリエーションを増やしていく。

応	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		定期的に研修を行なっている
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に十分説明し了解を得た上でサービス計画に記載しているか		○	身体拘束をするケースが発生していない為現在は行っていない。
	42	食物アレルギーのある子供について、医師の指示に基づく対応がされているか		○	食物アレルギーのケースがない
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		随時作成して共有している。

保護者向けアンケート

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが確保されているか	8	3		子供が多い時に少し狭いと感じることがあった。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11			
	3	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	1		
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	11			
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	10			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会はあるか	2	4	5	これからの活動に期待しています。
保 護 者 へ の 説 明	7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	8	日頃から子どもの状況や課題を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		
	10	父母会の活動の支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	4		
	12	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	10	1		

	13	定期的に会報やHPで活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4	2	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	1	なかなか難しいと思いますが、災害はいつあるかわからないので。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		慣れてきました。鬼退治が楽しかったそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	11			いろいろな情報や支援大変助かっています。 近くでリハビリが受けられてありがたい。 子どものことを考えてリハビリや遊びをしてもらって満足しています。